

用戶 x 商業 x 數據
《UX·三刀流》產品體驗設計課程

Prof. 溫明輝

《UX·三刀流》產品體驗設計課程

第零章 使用者體驗與產品設計的基石

0-1 什麼是使用者體驗設計 (UX) ？

Prof. 溫明輝

第 0-1 章

什麼是使用者體驗設計(UX)？



認識什麼是使用者體驗設計



產品設計為什麼要考慮使用者體驗？



了解使用者體驗要如何設計？

章節情境

職場上有機會讓你好好介紹 UX 時，是否覺得詞窮？

章節情境

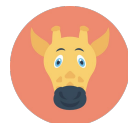
當你想要認真介紹 UX 卻覺得詞窮時



營運長

阿G, 總經理說公司要導入 UX, 你知道什麼 UX 是什麼嗎?

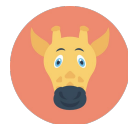
11:23



營運長

你覺得我英文不好嗎? 需要問你中文翻譯?

11:24



營運長

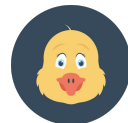
具體一點, 人的體驗要怎麼被設計? UX 和產品有什麼關係?

11:30

30 mins later... →

已讀
11:23

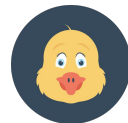
UX, 我知道呀, 簡單來說, 就是「使用者體驗」呀!



產品菜雞

已讀
11:28

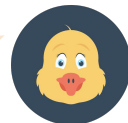
正所謂 UX 做的好, 產品沒煩惱(詞窮, 亂答)



產品菜雞

已讀
11:58

....., 老闆問的好, 我想一下再回。我先去買便當, 要幫老闆買嗎?



產品菜雞

第 0-1 章

什麼是使用者體驗設計(UX)？



認識什麼是使用者體驗設計



產品設計為什麼要考慮使用者體驗？



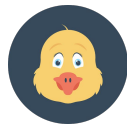
了解使用者體驗要如何設計？

認識什麼是 使用者體驗設計

使用者體驗設計

- User Experience (UE , UX)
- User Experience Design (UED)
- 用戶體驗設計
- 使用者經驗設計

還是名詞翻譯啊, 這樣有
比我強嗎?



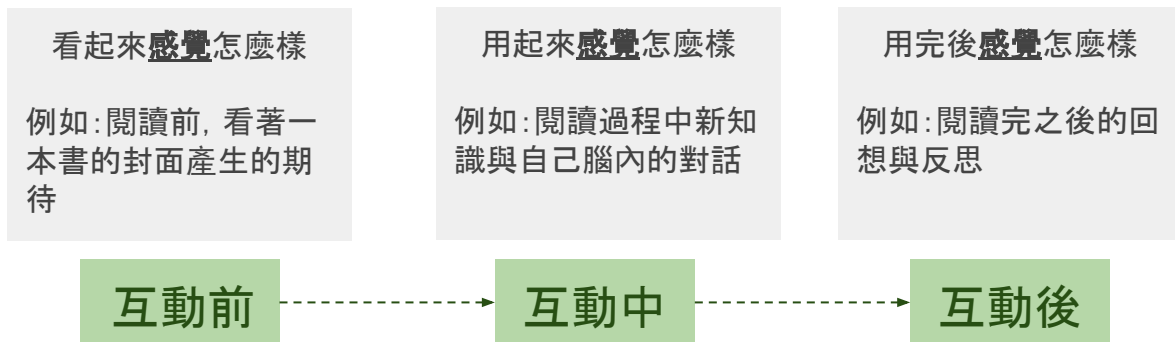
產品菜雞

認識什麼是 使用者體驗設計

UX = 人與產品互動的整體主觀感受

認識什麼是 使用者體驗設計

UX: 人與產品互動的整體主觀感受



認識什麼是 使用者體驗設計

UX: 人與產品互動的整體主觀感受

(訂餐外送 App 為例)



認識什麼是 使用者體驗設計

使用者體驗 User Experience **UX**

#專注於人與產品之間的互動體驗設計

顧客體驗 Customer Experience **CX**

#專注於消費過程與商業元素的認知理解

人類體驗 Human Experience **HX**

#專注於人類群體中的感受與價值體驗創造



第 0-1 章

什麼是使用者體驗設計(UX)？



認識什麼是使用者體驗設計



產品設計為什麼要考慮使用者體驗？



了解使用者體驗要如何設計？

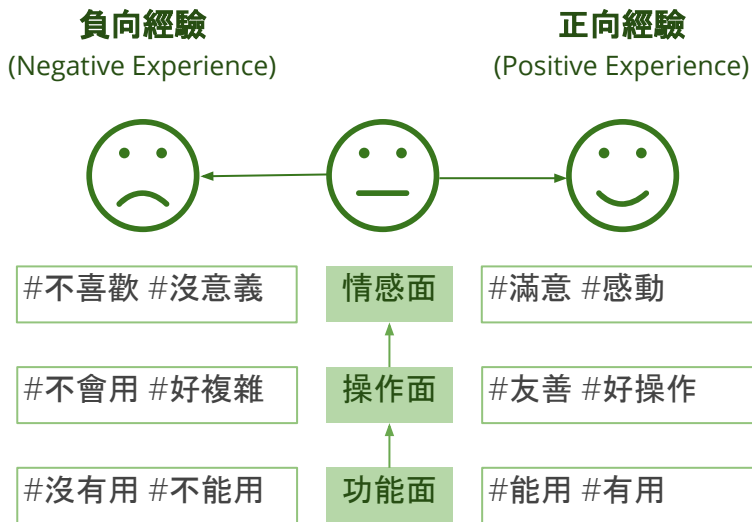
產品設計

為什麼要考慮使用者體驗



產品設計

沒用、不好用、沒意義
的東西沒人會買。



好的產品才能被使
用者採用、購買、使
用、分享。

#UX 三刀流語錄: 成功的產品就是讓更多人想用, 唯有如此, 你的產品才能到達很多人手上, 證明設計的價值。

第 0-1 章

什麼是使用者體驗設計(UX)？



營運長

總算開始回答我的問題了



認識什麼是使用者體驗設計



產品設計為什麼要考慮使用者體驗？

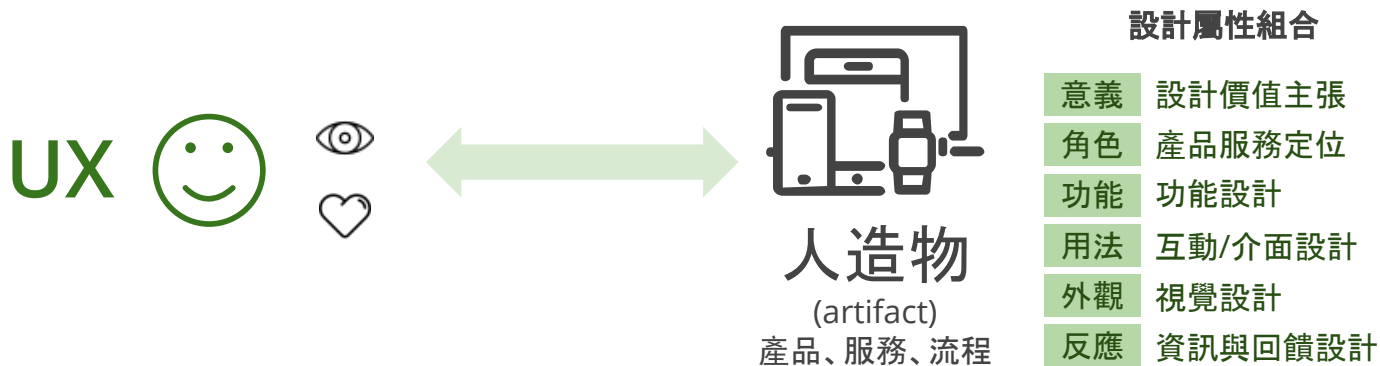


了解使用者體驗要如何設計？

了解使用者體驗 要如何設計？

使用者體驗是無法“直接”被設計的！

「體驗」是人們腦內認知層次感受，是一種心理的歷程。設計師其實不是「直接」設計人們的體驗，而是透過人造物屬性的改變，而影響其感知

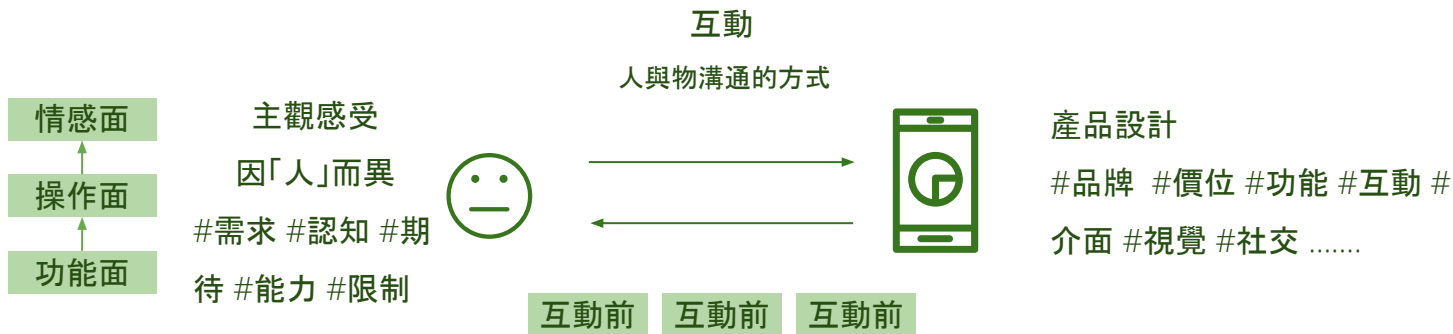


產品設計

為什麼要考慮使用者體驗

但，人很多樣，主觀差異很大

因此，UX 設計需要深入了解使用者



第 0-1 章 章節回顧

什麼是使用者體驗設計(UX)？



認識什麼是使用者體驗設計



產品設計為什麼要考慮使用者體驗？



了解使用者體驗要如何設計？

下節課程：「使用者體驗設計的思維與邏輯」